



Instrucciones para las solicitudes de recogidas

A continuación, se detalla el proceso de solicitud de recogidas de equipos donados por parte de las empresas que colaboran en la campaña solidaria Digitalización Sostenible, a fin de asegurar su correcto transporte, evitar posibles daños y lograr un alto índice de reutilización.

RECOGIDA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS NUEVOS

En caso de que la empresa done equipos informáticos nuevos, no se suministrará ningún elemento de contenerización y deberá tenerlos debidamente empaquetados para el transporte a la ONG que se determine.

Deberá aportar la siguiente información en la solicitud de recogida:

- Número de bultos a recoger (en la medida de lo posible indicar dimensiones) y número de equipos donados por tipo de producto (monitores, CPUs, ordenadores portátiles, tabletas, otros).
- En caso de que la empresa desee el certificado de donación deberá indicarlo en la solicitud de recogida, así como el valor contable de dicha donación en caso de querer deducirse.

RECOGIDA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS UTILIZADOS

El proceso de solicitud de recogida de equipos usados se compone de dos pasos:

1. Solicitud de elementos de contenerización

En caso de que la empresa done equipos informáticos usados, estos serán llevados a una planta de reutilización donde se llevará a cabo una operación de comprobación de funcionamiento del equipo, así como de borrado seguro de los datos. Para ello se les suministrará un elemento de contenerización.

Previamente a la solicitud de la recogida de los equipos se debe realizar una solicitud de caja/s, en función del número de unidades que se donen.

Cada caja va identificada con una etiqueta, para asegurar la trazabilidad hasta la entrega a la ONG, por lo que será necesario facilitar la información de la misma a la hora de realizar la solicitud de recogida.

2. Solicitud de recogida

Es el último paso para que los equipos sean enviados a la planta de reutilización. En la solicitud de recogida deberán indicar la siguiente información:

- Número de cajas a recoger.
- Número de identificación de cada una de las cajas que se vayan a recoger.
- Número de unidades por tipo de equipo (monitores, CPUs, ordenadores portátiles, tabletas, periféricos, otros) que hay en cada caja.
- Indicar si se necesita certificado de destrucción/tratamiento, el cual será emitido por la planta que llevará a cabo el proceso de reutilización.
- Indicar si se necesita certificado de donación por parte de la ONG que recibirá los productos.